

Règlement du concours « Dour, c'est L'amour ! » dans le cadre de la Saint-Valentin.**ARTICLE 1 - L'organisateur**

L'ASBL Association des Commerçants des Galeries St Lambert, avec siège social à 4000 Liège, Place Saint-Lambert n°27, BCE n° 0872.237.361, organise un concours gratuit sans obligation d'achat : le concours « Dour C'est l'amour ! ». Le concours aura lieu du mercredi 11/02/2026, 13h, au samedi 14/02/2026, 18h.

ARTICLE 2 - Les participants

Le concours est accessible aux personnes physiques d'au moins 16 ans, domiciliées en Belgique. Les membres du personnel des Galeries St Lambert, des entreprises liées au groupe AG Real Estate, et de ses intermédiaires ainsi que leur famille vivant sous le même toit ne peuvent participer à ce concours. La participation au concours est strictement nominative et limitée, pendant toute la durée du concours, à une seule par personne (même prénom, même nom, même e-mail, même code postal).

La violation de cette règle sera sanctionnée par la disqualification de plein droit et sans préavis du participant pour l'ensemble de ses participations et pour toute la durée du concours. La participation au concours implique une attitude loyale dans le respect absolu des règles et des droits des autres participants et d'autres parties.

ARTICLE 3 – L'accès au concours

Le concours est annoncé par une campagne sur les réseaux sociaux, sur le site <https://galeries-st-lambert.be/> et via une newsletter. Il n'est possible de participer au concours qu'en se rendant aux Galeries St Lambert du 11/02/26 (13h) au 14/02/26 (18h) et se prenant en photo dans le décor « DOUR », puis en scannant le QR code disponible au stand du concours pour compléter le formulaire de participation.

Pour pouvoir valablement participer, chaque participant devra se prendre en photo dans le décor et remplir lisiblement et complètement un formulaire de participation. Une chance de gagner sera attribuée à toute participation valable. Les formulaires et/ou avis incomplets, illisibles ou copiés ne seront pas acceptés.

L'accès au concours nécessite une action de la part du participant.

ARTICLE 4 - Le concept et le déroulement du concours

L'action correspond à se (faire) prendre en photo dans le décor DOUR mis en place au coeur du shopping, au scan du QR code présent sur la zone d'activation. En scannant ce QR code le participant a accès au formulaire du concours qui se compose de 3 parties :

1. Informations sur le participant : email, nom, prénom, date de naissance, genre, code postal et centres d'intérêts.
2. Formulaire reprenant 2 questions + une question subsidiaire
3. Le téléversement de la photo prise dans le décor DOUR mis en place au cœur des Galeries

Chaque participant doit se rendre aux Galeries St Lambert, se prendre en photo dans le décor, scanner le QR code, compléter valablement le formulaire et accepter les conditions du présent règlement. Des participations qui seraient effectuées au terme du délai de fin de concours – le 14 février 2026 à 18h00 – même si le site et le concours sont toujours en ligne, sont réputées nulles et non avenues.

L'organisateur du concours se réserve le droit d'annuler le gain si le gagnant n'a pas rempli le formulaire de participation conformément à une pièce justificative d'identité, qu'il devrait pouvoir produire pour recevoir le prix. Il est de la seule responsabilité du participant de s'assurer que les informations qu'il fournit lors de sa participation, notamment ses coordonnées, sont correctes et sincères, et qu'elles lui permettront de participer au concours et, le cas échéant, de bénéficier du prix qu'il aurait gagné.

Après la clôture du concours, le gagnant sera averti personnellement par email le **LUNDI 23/02/2026 avant 17h**. Le prix doit être réceptionné dans le délai mentionné dans l'email au gagnant, à défaut de quoi il sera irrévocabllement perdu et restera la propriété de l'ASBL Association des Commerçants des Galeries St Lambert.

ARTICLE 5 - Les prix offerts :

Les 5 gagnants du concours seront ceux qui se seront pris en photo dans le décor, qui auront complété valablement le formulaire de participation et téléverser leur photo, qui auront répondu correctement aux 2 questions et dont la réponse à la question subsidiaire correspondra ou se rapprochera le plus du nombre de participants au concours qui auront été enregistré à la clôture. En cas d'ex-aequo, le prix reviendra à celui / celle dont la participation a été enregistrée en premier sur le site.

1^{er} prix au 5^{ème} prix : 2 pass VIP au festival de Dour comprenant

- **2 pass DOUREUUUH VIP 1 jour (2 x 150€) > L'offre Doureuuuh VIP 1 jour comprend :**
 - o *Frais de service ;*
 - o *Accès au site des concerts le jour choisi ;*
 - o *Accès au The Last Arena Front Row ;*
 - o *Deux guichets Doureuuuh VIP pour retirer ton bracelet (à la billetterie principale et en zone VIP) avec un horaire identique ;*
 - o *Accès au couloir « VIP » pour faciliter ton entrée sur le site des concerts ;*
 - o *Accès à un bar à champagne à étage à De Balzaal ;*
 - o *Accès à l'Espace VIP et à sa terrasse devant The Last Arena ;*
 - o *Accès à des containers sanitaires dans l'Espace VIP ;*
 - o *Service bar à table ;*
 - o *Vestiaire et lockers disponibles.*
- **2 pass pour une nuit en camping Comfort (2 x 145 €) > Le pass Comfort Camping comprend :**
 - o *Espace bien-être :*
 - *Piscines et jacuzzis pour te rafraîchir et te relaxer.*
 - *Zone de massages pour un moment de pur lâcher-prise.*
 - *Espace hamacs pour une sieste réparatrice.*
 - o *Activités :*
 - *Cours de yoga pour un réveil en douceur.*
 - o *Confort optimal :*
 - *Douches gratuites et toilettes avec chasse d'eau accessibles 24h/24.*
 - *Murs de chargeurs pour ne jamais tomber en panne de batterie.*
 - *Espaces couverts avec tables et bancs pour t'abriter et te retrouver entre amis.*
 - o *Food & Drinks :*
 - *Petits-déjeuners inclus du jeudi au dimanche (viennoiseries, omelette ou pancakes au choix, accompagnés de thé ou café).*
 - *Apéritifs « découverte de produits locaux » pour éveiller tes papilles.*
 - *Cooking Island équipée de micro-ondes et de bouilloires pour réchauffer tes repas.*
 - *Bar ouvert 24h/24.*
 - o *Accès étendu au Regular Camping qui te permet de rendre visite à tes amis qui y séjournent.*
- **2 repas bistro nomiques (2 x 44€) dans le restaurant DOUR EXPERIENCE by RIZOM (mise en bouche, entrée, plat et dessert)**
- **2 accès au parking Nord (2 x 45€).**

Soit un total de (2 x 384€ =) **768,00€**.

L'organisateur du concours ne fait ou ne donne aucune garantie à propos du prix et ne peut être tenue responsable des accidents ou des dégâts occasionnés (in)directement par le prix gagné.

Aucune correspondance écrite ne sera échangée à propos de ce concours, en dehors de celle mentionnée au point précédent.

Le prix est personnel, indivisible, non échangeable en numéraire et non cessible à un tiers. Il devra être accepté tel que décrit ci-dessus.

ARTICLE 6 - Le règlement

Les participants sont supposés connaître et accepter formellement le contenu du présent règlement. La participation au concours implique l'acceptation inconditionnelle du règlement.

ARTICLE 7 - Responsabilités

L'organisateur ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de données erronées (numéro de téléphone, adresse...), qui pourraient indiquer une adresse incorrecte ou inconnue du participant.

L'organisateur se réserve le droit de mettre fin au concours à n'importe quel moment et ce, sans dédommagement des participants ou de tiers.

Chaque cas qui n'est pas mentionné par le présent règlement sera jugé par l'organisateur. Il n'y a pas d'appel possible contre sa décision.

L'ASBL Association des Commerçants des Galeries St Lambert ne saurait être tenue pour responsable de tout fait qui ne lui serait pas imputable, notamment en cas de mauvais acheminement du courrier, de l'indisponibilité du site internet, de défaillance technique rendant impossible la poursuite du jeu, des dysfonctionnements du réseau Internet empêchant le bon déroulement du jeu, des interruptions, des délais de transmission des données, des défaillances de l'ordinateur du participant ou tout autre problème lié aux réseaux de communication, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès Internet, aux équipements informatiques ou aux logiciels, de la perte de toutes données, des conséquences de tout virus informatique, anomalie, de toute défaillance technique, matérielle ou logicielle de quelque nature ayant empêché ou limité la possibilité de participer au jeu ou ayant endommagé le système d'un participant, d'erreur d'acheminement des lots, de la perte de ceux-ci lors de leur expédition, de leur non-réception ou de leur détérioration, de leur livraison avec retard.

ARTICLE 8 – Les données personnelles

En complétant ses données personnelles sur le formulaire, le participant déclare accepter formellement l'utilisation de ces données et de sa photo à des fins d'identification et de publication de ses noms et adresse e-mail s'il remporte le concours.

Les données à caractère personnel des participants seront traitées en vue de l'organisation du présent concours ainsi qu'en vue de les informer d'autres actions ou promotions des Galeries St Lambert. L'organisateur se réserve le droit de faire usage à des fins promotionnelles du nom du gagnant, ainsi que des photos et vidéos prises lors de la remise ou lors du déroulement du prix.

Les données personnelles qui sont collectées dans le cadre du présent concours peuvent être utilisées par L'ASBL Association des Galeries St Lambert à des fins de marketing direct. Le participant au concours peut s'opposer à l'utilisation de ces données aux fins décrites ci-dessus et dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses données personnelles en s'adressant par écrit à : Les Galeries St Lambert, place Saint-Lambert n°27 à 4000 Liège, en joignant une copie du recto de sa carte d'identité. Il peut à tout moment s'opposer à l'utilisation de ses données personnelles à des fins de marketing direct en s'adressant par écrit à l'adresse ci-dessus.

ARTICLE 9 – Renseignements

Aucune autre information à propos du concours ne sera fournie, que ce soit par téléphone ou par écrit.

Il est expressément convenu que les données contenues dans les systèmes d'information de l'ASBL Association des Commerçants des Galeries St Lambert ont force probante, sauf erreur manifeste, quant aux éléments de connexion et aux informations résultant d'un traitement informatique relatif au concours.

Le présent règlement est conforme au droit belge.

ARTICLE 10 – Plaintes

Toute réclamation relative à ce concours doit être introduite par écrit dans les 15 jours ouvrables suivant la clôture du jeu à l'adresse suivante :

ASBL Association des Commerçants des Galeries St Lambert
Place Saint Lambert, n°27
4000 - Liège.

Les tribunaux de Liège sont seuls compétents en cas de désaccord à propos de l'interprétation et de l'application du présent règlement.